



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της KAVALA NOVAFERT LTD αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της KAVALA NOVAFERT LTD ακολουθεί το Διεθνές Πρότυπο ISO-9001:2015, στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων της εταιρείας, θέτει στόχους ποιότητας τους οποίους παρακολουθεί και αξιολογεί, και αναπτύσσεται διαρκώς στα πλαίσια των νέων τεχνολογικών εξελίξεων που ακολουθούνται από την Εταιρεία και επιβάλλουν οι τάσεις της αγοράς.

Η κύρια επιδίωξη της KAVALA NOVAFERT LTD είναι:

- ✚ **Η σχεδίαση, παραγωγή και προώθηση στην αγορά**, μέσω ενός ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, **χημικών προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας**, σε πλήρη συμφωνία με τις απαιτήσεις των Πελατών της, με σεβασμό στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τη παραγωγή και τη διανομή τέτοιων προϊόντων στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε κάθε άλλο κράτος, τηρώντας παράλληλα τις Αρχές Ασφαλείας και Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- ✚ Η **πλήρης και διαρκής ικανοποίηση** των πελατών μας
- ✚ Η **συνεχής βελτίωση της ποιότητας** των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών
- ✚ Η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Ποιότητας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η KAVALA NOVAFERT LTD διαθέτει :Προσωπικό με

- ✚ εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια Οργάνωση,
- ✚ Παραγωγική διαδικασία προηγμένης τεχνολογίας,
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της KAVALA NOVAFERT LTD δεσμεύεται

- ✚ Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- ✚ Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- ✚ Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.

Η Ανώτατη Διοίκηση της KAVALA NOVAFERT LTD δεσμεύεται για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Καβάλα, 24/04/2024

Νόμιμος Εκπρόσωπος
Σταυρούλα Ιωάννου